

Восстановительная медиация: рождение взаимопонимания (тезисы доклада)

Антон Юрьевич Коновалов
Лаборатория «Ювенальных технологий» МГППУ
Центр «Судебно-правовая реформа».
Тел. 8-926-145-87-01
Konovalov-A@yandex.ru
<http://konovalov-a.narod2.ru>

1. Понимание непохожих.

Я вижу одну из проблем многих подростков в отсутствии способности к пониманию других. Часто поведение и поступки окружающих (ровесников, родителей, педагогов и т..) воспринимаются «быстро» и поверхностно, на основе шаблонных суждений, предубеждениях и оценок. Важно помогать подросткам понимать ситуацию, которая привела человека к совершению того или иного поступка, связанных с ситуацией контекстов, стоящих за теми или иными действиями интересов и ценностей. Умение «ставить себя на место другого», про которое многие в школе говорят, но которое так непросто реализовать. Те, кто умеют «ставить себя на место другого» обычно не обижают других, но просто призывами и увещаниями этот навык не формируется.

Есть авторы указывающие, что именно неумение понять ситуацию других повышает уровень насилия в обществе. Один из возможных взглядов на проблему насилия в обществе дает норвежский криминолог Н. Кристи. В своей книге¹ он рассматривает понятие «плотность общества», которое включает две составляющих: а) взаимозависимость людей (я понял это как безвозмездную помощь и взаимную поддержку) и б) «видимость» людей (взаимная «понятность» друг друга как личностей, а не в роли соседа, начальника, подчиненного и т.д.). При слабой «видимости» и взаимной поддержке люди образуют разрозненное общество, в котором они почти не знакомы друг с другом и не дорожат связями. В таком обществе уровень насилия достаточно высок, поскольку людям некого стыдится и не страшно терять чужое уважение. На другой стороне оси – чрезмерная «плотность» взаимозависимости и «прозрачности», когда никто не может действовать самостоятельно, в соответствии со своими убеждениями. Такая ситуация возникает в подростковых группировках, где подростки не могут идти против группового давления. Низкий уровень конфликтности и правонарушений будет находиться между этими крайними вариантами.

Также можно обратиться к работе другого ученого – австралийского криминолога Д.Брейтуэйта². Он, анализируя ситуацию с размером преступности во многих странах, вводит понятие коммунитарности, определяемое как плотно переплетенные отношения взаимозависимости между людьми, которые а) характеризуются взаимными обязательствами и доверием и б) основываются на чувстве верности группе, а не на индивидуальных удобствах и выгоде.

Чем выше коммунитарность общества, тем ниже уровень насилия и преступности.

Если человек не понимает (или плохо понимает) действия другого человека, то они начинают казаться ему чуждыми и враждебными, возникает защитная реакция и недоверие.

¹ Кристи Н. Плотность общества / пер. с норвежского Е. Рачинской. М.: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2001. С. 66.

² Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение / пер. с англ. Н.Д. Хариковой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.

Наоборот, если действия другого человека понятны (даже если с ними не согласны) то можно скорректировать свое поведение или выдержать дистанцию, и избежать ссор и столкновений.

Лучшему пониманию другого человека и контекстов его ситуации (а значит и повышению доверия между людьми) помогает процесс медиации.

2. Восстановительная медиация - ориентир на понимание.

Медиация - подход к урегулированию споров, конфликтных и криминальных ситуаций, в том числе в подростковой среде. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Процесс медиации обеспечивает нейтральный посредник - медиатор, в равной степени поддерживающий усилия сторон по урегулированию конфликта, достижению взаимопонимания и соглашения. Медиатор помогает участникам конфликта найти в самих себе те ресурсы, которые помогут им прийти к договоренности, устраивающей всех участников. Ведь если решение не будет признано всеми как справедливое, то несогласные начнут оспаривать решение, саботировать его выполнение, а оставшееся чувство несправедливости отразится на их дальнейших взаимоотношениях.

Медиация исходит из идеи, что люди - лучшие эксперты в своей ситуации, лучшие эксперты в том, каким должно быть решение и как должна быть восстановлена справедливость. Но в результате конфликта люди теряют способность к пониманию своей ситуации и ситуации другой стороны, заменяя ее домыслами, предубеждениями, сиюминутным шаблонными реакциями, силовыми, административными или манипулятивными действиями. Противоположная сторона часто воспринимается не как человек с его взглядами и оказавшийся в сложной ситуации, а как полное негативных качеств «существо», которое можно только победить либо изгнать из общества. Конфликтующие хотят быстрого решения на своих условиях, и часто пытаются для достижения этого использовать журналистов, адвокатов, психологов, медиаторов и других специалистов. Задача медиатора - восстановить у людей готовность к пониманию своей ситуации и ситуации другого, а затем создать условия для поиска устраивающего всех решения конфликта.

Готовность к пониманию другого - это установка человека в конфликте на то, чтобы не выносить оценок и решений, не совершать действий, пока он не поймет основания действий другого человека. Установка на понимание требует определенных усилий и времени, требует «замедления» коммуникации, ее поэтапности. Для понимания сначала надо допустить, что второй человек действовал в сложившейся ситуации наилучшим способом, который смог найти исходя из имеющихся у него информации, навыков, представлений. Надо допустить, что это не внутренние устойчивые негативные качества личности, что «проблема не является человеком, а человек не является проблемой». Если действия другого стали понятны, то их становится возможным описать, не прибегая к оценкам и обвинениям, классификации, и в них можно выделить то, что в ситуации для человека явилось важным и приоритетным.

Понять другого – не означает согласиться с его действиями; а если действия другого привели к негативным последствиям, причинили другим людям ущерб или неприятности, то важно обсуждать заглаживание причиненного вреда, восстановление разрушенных отношений и как избежать повторения подобного в будущем.

Основания действий друг друга можно понять только в безопасной коммуникации, которую и предлагает организовать медиатор. А стороны конфликта решают, готовы ли они участвовать в такой коммуникации или нет.

Каждый в своем рассказе хочет «сохранить лицо» и выглядеть лучше - это естественная реакция человека. Часто оказывается, что человек изначально не задумывался над случившимся, он страшится или стыдится произошедшего, старается забыть и высказывает только эмоции. Но если есть стремление понять, а не оценивать и выносить суждения, то постепенно будет приходить доверие и открытость. Если человека понимают (и задают вопросы на прояснение непонятных моментов), то и его отношение к ситуации изменяется, он начинает видеть то, на что раньше не обращал внимания. Эти новые «эпизоды» могут изменить его взгляд на ситуацию.

Совместное понимание ситуации помогает участникам конфликта взять на себя ответственность за исправление негативных последствий произошедшего, перейти от сражения друг против друга к совместной работе друг с другом для нормализации и восстановления ситуации и отношений.

Для того, чтобы работа медиатора в учреждении была эффективной. Необходимо создать ему условия для безопасной и организованной профессиональной деятельности.

Заключение

Важно «насыщать» общество (в том числе образовательные учреждения) медиативными практиками для повышения взаимопонимания и доверия между людьми, что будет способствовать снижению насилия и агрессивности. Важно учить детей и подростков понимать, что стоит за теми или иными словами и действиями других людей (особенно в конфликте). Важно учить находить подросткам те слова и решения, которые будут способствовать сближению и доверию. И учить этому лучше на собственном примере.